



XI CONGRESO MUNDIAL DE MEDIACIÓN I CONGRESO NACIONAL PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA PAZ

Tejiendo juntos una vía hacia la cultura de paz

PROYECTOS EXITOSOS DE ALCANCE GLOBAL

NOMBRE DEL PROYECTO

COMUNIDADES DE PRACTICA EN EL ACCESO A JUSTICIA MAS AUSTRAL DEL CONTINENTE

AUSPICIANTE DEL PROYECTO

Nombre o nombres de los/as autores: SILVIA VECCHI/MARIA DEL CARMEN BATTAINI
Nombre de la Institución: **PROGRAMA ACCESO A JUSTICIA MAS AUSTRAL DEL CONTINENTE, TIERRA DEL FUEGO, ANTARTIDA ARGENTINA E ISLAS DEL ATLANTICO SUR DIRECCIÓN MINISTRA DRA MARIA DEL CARMEN BATTAINI /Superior Tribunal COORDINACIÓN ASISTENCIA TÉCNICA /Lic Silvia Vecchi/silvecchi@hotmail.com**

- Pública
- Privada
- Social

Tipo (Universidad, Poder Judicial, Fundación, Religiosa, etc.):

UBICACIÓN GEOGRÁFICA

Zona en la que se desarrolla el proyecto.
Ámbito de influencia: **PROVINCIA TIERRA DEL FUEGO**
Ciudad: **USHUAIA/TOLHUIN/RIO GRANDE**
País: **ARGENTINA**
Dirección: **ESCUELA JUDICIAL/ USHUAIA/ TIERRA DEL FUEGO- AREA RAD**
Teléfonos: **54/223/154365658**
Email: **silvecchi@hotmail.com**

TEMPORALIDAD

- Incubación del proyecto: **DISEÑO Y PLAN ESTRATEGICO 2005/06**
- Etapas que contempla: **DIAGNOSTICO/VOLUNTARIADO INICIO/IMPLEMENTACION /PUESTA EN MARCHA/**
- Fase en la que se encuentra: **EXPANSION SERVICIOS CENTROS MEDIACION Y SERVICIO MULTIPUERTAS**
- Proyección en el tiempo: **ENLACES EN DIMENSION INTERINSTITUCIONAL Y COMUNITARIO/HALLAZGOS EN NIVELES DE FORTALECIMIENTO/IMPACTO Y SUSTENTABILIDAD/2015/proyección.**



XI CONGRESO MUNDIAL DE MEDIACIÓN I CONGRESO NACIONAL PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA PAZ

Tejiendo juntos una vía hacia la cultura de paz

PROYECTOS EXITOSOS DE ALCANCE GLOBAL

SINTETIZACIÓN DEL PROYECTO

LA EXPERIENCIA MÁS AUSTRAL EN ACCESO A JUSTICIA, sostiene múltiples acciones en un diseño multidisciplinario que trabaja para la PREVENCIÓN, PROMOCIÓN y PROTECCIÓN de la comunidad en la gestión pacífica de los conflictos sociales.

PRESENTACIÓN

En el campo de desarrollo de Programas RAD y específicamente de Mediación encontramos a menudo “experiencias piloto” en Latinoamérica como prototipo de innovación. Se trata de programas que se proponen producir y poner a prueba determinados cambios para el acceso a Justicia.

Desde la justicia, específicamente, algunas políticas e instituciones se han preocupado¹, por aumentar el acceso de la población a través de la implementación de una gama de procedimientos variados y diferentes y de ese modo han intentado dar respuesta a la demanda de los conflictos sociales. Una larga historia de autoritarismo, poderes judiciales en crisis, creencias, culturas y prácticas se han visto desafiadas por nuevos paradigmas en acceso a justicia y desde esa consigna la provincia de Tierra del Fuego en la Argentina inicio un doble desafío para un CAMINO DE TRANSFORMACIÓN en acceso a Justicia, la INSTITUCIÓN y la COMUNIDAD.

La pregunta clave fué : COMO AUMENTAR LA PARTICIPACIÓN Y PROMOVER LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CON FORMAS PACIFICAS DE TRATAR LAS DIFERENCIAS?

JUSTIFICACIÓN

La compleja situación que desde hace unos años se vive en la isla, traducida en una crisis de la administración, con un Poder Ejecutivo Provincial sujeto a permanentes cambios, que incluso culminaran con la destitución del gobernador ,llegaron al Poder Judicial desde su limitado marco de actuación, y también sujeto a fuertes avatares, críticas y reclamos sociales, a colaborar en la tarea de facilitar a la sociedad las herramientas para abordar del mejor modo sus conflictos, devolviéndoles su protagonismo.

Mejorar el servicio y generar en la comunidad la conciencia de tener la posibilidad de participar involucrándose activamente para resolver ellos mismos sus dificultades, fue una de estas acciones en la Promoción. *Dada la importancia de tal tarea, comenzamos a trabajar para lograr la transformación de la visión que se tiene del derecho y el resultado de la*

¹ PRACTICAS SOCIALES Y SISTEMAS DE GESTIÓN PARTICIPATIVA EN RAD/ S.VECCHI/S.GRECO/próxima public. 09.



XI CONGRESO MUNDIAL DE MEDIACIÓN I CONGRESO NACIONAL PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA PAZ

Tejiendo juntos una vía hacia la cultura de paz

PROYECTOS EXITOSOS DE ALCANCE GLOBAL

intervención del Poder Judicial.

Entendimos que la situación de conflictividad creciente en las relaciones humanas y en particular en esta provincia,.. siempre que desemboca en la judicialización de las controversias redundando en un incremento significativo del volumen de litigios a veces vanales iniciados ante los Tribunales ordinarios, debía ser abordada.

Así la necesidad de dar respuesta a los ciudadanos y la misión esencial asignada a un Poder Judicial impuso la promoción de otros mecanismos que fortalezcan su labor, resultando a la vez menos onerosos, más veloces en el tiempo de solución, convenientes en orden a disminuir la recurrencia al conflicto y socialmente valiosos en cuanto mejoran la relación futura entre las partes”

Para muchos de estos grupos sociales entrar en mediación comunitaria es el único espacio donde pueden tratar los conflictos que involucran valores, creencias, estilos de vida y costumbres, a veces conflictos de poco o mucho monto económico pero siempre de alto nivel emocional y repercusión social.²

OBJETIVO GENERAL Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS

En muchas oportunidades y hasta el día de hoy con invitación abierta a todos los integrantes del Poder Judicial , acuden jueces, secretarios, defensores, fiscales, funcionarios y empleados a convocatorias de capacitación para dotarlas de las herramientas comunicacionales técnicas en la gestión de negociar colaborativamente , Mediación Familiar/Taller sobre Violencia Familiar/Taller de Justicia Restaurativa /Taller sobre Herramientas en Negociación y Mediación,...redundando en un efectivo beneficio para todos los operadores que deben analizar conflictos y reconocer su lógica y de ese modo favorecer la gestión de la conflictividad a atender específicamente.

Además se comenzaron a realizar estudios de campo a fin de determinar la realidad local y las necesidades de la localidad más desconocida por pequeña, joven y desatendida que es la localidad de Tolhuin, la puesta en funcionamiento pleno de los Centros de Mediación en cada una de las ciudades que integran la provincia y de una oficina Multipuerta a la que denominamos Casa de Justicia en la comuna de Tolhuin, como así también la integración del servicio de asistencia a la víctima, logrando así un acercamiento de la justicia a la comunidad.

La PREVENCIÓN y la PROTECCIÓN están como objetivos específicos permanentes para cada actividad y o servicio que se desarrolla . El Superior Tribunal de Justicia de Tierra del Fuego decidió comenzar a trabajar para lograr cambios que acercan la justicia a la gente teniendo en cuenta las nuevas realidades locales. Comenzamos la tarea de identificación de las necesidades y el contacto con los operadores del sistema judicial –magistrados, funcionarios, empleados, abogados de la matrícula- a fin de determinar los mecanismos de mejora más adecuados

² La actividad de consultoría técnica posee distintas fases y distintos equipos que funcionan en GESTIÓN,DISEÑO,CAPACITACIÓN,MONITOREO,SEGUIMIENTO DEL PROYECTO.Lic Silvia Vecchi.Coord.Prog.Tierra del Fuego/Fundación Libra.



XI CONGRESO MUNDIAL DE MEDIACIÓN I CONGRESO NACIONAL PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA PAZ

Tejiendo juntos una vía hacia la cultura de paz

PROYECTOS EXITOSOS DE ALCANCE GLOBAL

Un ejemplo: la “Casa de Justicia” inicialmente enmarcado dentro del Plan Federal que impulsara el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de la Nación, con el objeto de favorecer el acceso a la justicia de los vecinos ubicados a gran distancia de los Tribunales, formas de trabajo en red, conformándose con las diferentes instituciones públicas, no oficiales y personas de la comunidad. Sería extenso enumerar las distintas actividades e intervenciones de la Casa de Justicia, pero lo cierto es que en este tiempo ha podido legitimarse como una verdadera referencia para la comunidad desde una participación abierta.

ACTORES INVOLUCRADOS DIRECTOS

Superior tribunal de Tierra del Fuego ,Antartida e Islas del Atlantico Sur ,Comunidades de Ushuaia, Rio Grande y Tolhuin, las tres ciudades de la Pcia, Operadores del sistema judicial –magistrados, funcionarios, empleados, abogados de la matrícula. Instituciones Publicas y privadas.

DESARROLLO DEL PROYECTO

En el año 2003 y teniendo en cuenta que el joven Poder Judicial fueguino , contaba solo con 10 años, mantenía la estructura tradicional netamente jurisdiccional, tal vez un poco alejado de la comunidad, desde el Superior Tribunal de Justicia se decidió comenzar a trabajar para lograr cambios que acercaran la justicia a la gente teniendo en cuenta las características y realidades locales.

De esa manera y con la asistencia técnica de la Fundación Libra, entidad pionera en Latinoamérica para la innovación en Justicia, se dió inicio a la tarea de identificación de las necesidades y el contacto con los operadores del sistema judicial – magistrados, funcionarios, empleados, abogados de la matrícula- a fin de determinar los mecanismos de mejora más adecuados. Posteriormente se desarrollaron programas de capacitación en acceso a justicia y métodos alternativos de resolución de conflictos, con una amplia participación de la comunidad judicial.

LOGROS ESPECÍFICOS

Deberán establecerse sobre la base de cada una de las etapas ya cubiertas.

DISEÑO: valor estratégico de asistencia técnica con inclusión de referentes institucionales

EXPERIENCIA PILOTO: inclusión voluntariado como impacto genuino de construcción social

PUESTA EN MARCHA: expansión servicios desde MULTIPUERTAS a CE.DE.ME y anexos descentralizando servicios y experiencias. (ACERCANDONOS A LA COMUNIDAD,ATENCIÓN AL CIUDADANO,JUECES EN LA ESCUELA, etc)



XI CONGRESO MUNDIAL DE MEDIACIÓN I CONGRESO NACIONAL PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA PAZ

Tejiendo juntos una vía hacia la cultura de paz

PROYECTOS EXITOSOS DE ALCANCE GLOBAL

FORTALECIMIENTO : capacitación continua operadores con metodologías propias en revisión de prácticas

SUSTENTABILIDAD: promoción intra e interinstitucional en comunidad de prácticas con ajuste permanente de gestión.

IMPACTOS: nucleamiento de interés de entidades, ministerios y experiencias en áreas de gobiernos municipales y pcial como en ONG y Colegios Profesionales.

ÁREAS DE ATENCIÓN

Jerarquizar los desaciertos producidos en cada etapa como lecciones a tomar en consideración.

Entre otras, además de los servicios de MEDIACION,CE.DE.ME, el Superior Tribunal de Justicia, a través de distintos convenios como el suscripto con la Comuna de Tolhuin, cuenta hoy con experiencia en esa comunidad de alrededor de 5.000 habitantes situada en el centro de la Isla de Tierra del Fuego.

La que en un comienzo funcionó con un sistema de voluntariado de funcionarios y empleados judiciales que semanalmente concurrían a esa comuna con la finalidad de asistir a la demanda de la población. En mayo de 2007 inauguró la Casa de Justicia que ahora atiende de lunes a viernes. Entre los servicios ofrecidos por la misma, que funciona con un sistema multipuertas, figuran hoy puertas de Mediación de Defensoría ,Ministerio Trabajo, Derechos Humanos, configurandose enlaces institucionales desde su admisión estableciendo un modelo de proceso de admisión a replicar con identificación de desaciertos en áreas administrativas y de gestión para las distintas etapas.

IDENTIFICACIÓN DE LAS BUENAS PRÁCTICAS

Se reconocen en cada etapa un mismo eje para la Facilitación de los niveles de promoción de participación y tratamiento de las diferencias en forma dialógica.

Fue un punto esencial para el programa en sus primeros años de implementación y práctica las capacitaciones y luego hasta hoy la continuidad de capacitación continua en inmersión de revisión de prácticas como comunidades de aprendizaje y práctica de todos los operadores y referentes y enlaces institucionales .Lograndose actualmente un Programa de Observación que dará lugar a un voluntariado de practicantes lo que redundará en capacitación y recurso propio al mismo tiempo que abre las puertas al intercambio nacional e internacional.



XI CONGRESO MUNDIAL DE MEDIACIÓN

I CONGRESO NACIONAL PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA PAZ

Tejiendo juntos una vía hacia la cultura de paz

PROYECTOS EXITOSOS DE ALCANCE GLOBAL

CONCLUSIONES

El programa se encuentra en el momento fructífero de alta expansión con reconocimiento institucional para la habilitación de sus Manuales operativos, Registro de operadores, Perfiles de mediadores, implementación de Concursos, metodologías de Instrumentación técnica, acompañamiento a la implementación y supervisión de nuevos Centros en la comunidad con un fuerte trabajo de un equipo de Coordinación general donde se ha entendido que el espacio institucional con monitoreo de asistencia técnica y continuo seguimiento en revisión de la práctica para la evaluación y medición de resultados ha cubierto una necesidad sostenida dándole sustentabilidad. Además de ser la única unidad funcional en todo el Poder Judicial Provincial que goza de esta posibilidad tan importante, reconoce que no existen muchos antecedentes a nivel nacional en que equipos de instituciones oficiales puedan observarse y ser observados en su trabajo cotidiano, sanamente evaluados y técnicamente asistidos por profesionales idóneos, en lo que se entiende como un verdadero espacio de cuidado para el operador y que permite efectuar los ajustes y las modificaciones necesarias para lograr una mayor eficiencia y el cumplimiento de los objetivos propuestos y de esta manera orientar al intercambio con capacidad de volverse multiplicador.

ALGUNOS LOGROS Y DIMENSIONES DE IMPACTO

En Relaciones institucionales con Colegios Públicos de Abogados:

La relación con los colegios profesionales tuvo un movimiento que podría describirse como pendular y que varió en función del trabajo de enlace evidenciando un cambio de política institucional siendo incluidos actualmente a su solicitud para asistirlos actualmente en la creación de sus propios centros .

En Procesos de descentralización de servicios: desde el año 2008 el equipo de mediación del Distrito Judicial Norte fue invitado a participar en un proyecto del Colegio local en la atención y asistencia a vecinos del Barrio Austral. De esta experiencia surgió la idea de iniciar el proceso de descentralización en esa localidad, ahora se expande en Ushuaia.

Con Organismos públicos y privados: la relación institucional con los diferentes organismos públicos ha crecido en estos años y puede diferenciarse en lo que respecta a intervenciones y derivaciones puntuales por casos o en base a la articulación de actividades en forma general. Ministerio Educación, Salud, Rotary Club, etc. Con relación a esto se han establecido lazos con entidades nacionales, provinciales y municipales y organizaciones civiles, para convenir la intervención en casos particulares en función de las necesidades. Podemos mencionar para las tres localidades: Ministerio de Desarrollo Social (Secretarías de Políticas de la Infancia, Economía Social, Consejo de la Mujer); Ministerio de Educación (Secretaría de Educación, Educación de Adultos, distintos colegios y gabinetes de orientación pedagógica); Ministerio de Salud (Dirección de Salud Mental, Servicios Sociales de Hospitales, CPA); Unidad de Detención de Río Grande; Fundación Participación Ciudadana, ONG, Universidades.



XI CONGRESO MUNDIAL DE MEDIACIÓN

I CONGRESO NACIONAL PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA PAZ

Tejiendo juntos una vía hacia la cultura de paz

PROYECTOS EXITOSOS DE ALCANCE GLOBAL

En este momento se toma este Programa como modelo en la Republica Argentina para pensar en modos de instalación de intercambio para el aprendizaje en capacitación continua de mediadores Se establecen intercambios con otros Ministerios Pciales y asimismo se debe mencionar la legitimación que ha logrado el programa en distintos ámbitos en la provincia y nación, ya que ha sido invitado a varios espacios institucionales

Casa de Justicia/MULTIPUERTAS

El servicio de la Casa de Justicia es prestado por el mismo equipo de mediación, que intercala sus jornadas laborales en los CedeMes con sus traslados a la localidad de Tolhuin en forma periódica y coordinada.

Promoción de una forma de trabajo en red, conformándose con las diferentes instituciones públicas, no oficiales y personas de la comunidad

Sería extenso enumerar las distintas actividades e intervenciones de la Casa de Justicia, pero lo cierto es que en este tiempo ha podido legitimarse el Programa como una verdadera referencia para la comunidad con aprendizajes múltiples.

Por otra parte, en la página de Acceso a Justicia del sitio oficial de la Corte Suprema de Justicia de la Nación se puede obtener también información sobre el programa implementado en Tierra del Fuego. Otro tanto existe en la publicación que sobre Métodos Alternativos lanzó la Junta Federal de Cortes y que fuera distribuida en todo el país, siendo en este momento convocados a trabajar para replicar nuestro diseño en otras provincias del país.

COORDINACIÓN ASISTENCIA TÉCNICA /Lic Silvia Vecchi/silvecchi@hotmail.com