



XI CONGRESO MUNDIAL DE MEDIACIÓN

I CONGRESO NACIONAL PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA PAZ

Tejiendo juntos una vía hacia la cultura de paz

PROYECTOS EXITOSOS DE ALCANCE GLOBAL

NOMBRE DEL PROYECTO

“La gestión motivacional de la sesión informativa en la mediación familiar intrajudicial: el primer gran reto para el mediador”

AUSPICIANTE DEL PROYECTO

Nombre o nombres de los/as autores: **Félix Arias, Psicólogo y Mediador, y Mónica Corella, Abogada y Mediadora, ambos consultores expertos en resolución de conflictos y diseño de estrategias colaborativas.**

Nombre de la Institución: **Los autores han trabajado durante 6 años como comediantes en el Servicio de Mediación Familiar de un Centro de Apoyo a las Familias del Ayuntamiento de Madrid (España), que es un dispositivo de carácter público, polivalente y especializado, entre cuyos servicios ofrece especial atención a la prevención de conflictos en el ámbito familiar. Este Servicio de Mediación participa en el Programa de Mediación Intrajudicial del Consejo General del Poder Judicial de España, concretamente con los Juzgados de Familia de Madrid.**

- Pública
- Privada
- Social

Tipo (Universidad, Poder Judicial, Fundación, Religiosa, etc.): **El Centro de Apoyo a las Familias pertenece al ámbito público municipal, y el servicio de mediación intrajudicial que presta lo hace en colaboración con el Consejo General del Poder Judicial.**

UBICACIÓN GEOGRÁFICA

Zona en la que se desarrolla el proyecto: **El municipio de Madrid**

Ámbito de influencia: **Madrid**

Ciudad: **Madrid**

País: **España**

Dirección:

Teléfonos: **(España)+34606335618//+34654533903 (Perú) 978255179**

Email: **Felixarias2@cop.es monicacorellamail@gmail.com**



XI CONGRESO MUNDIAL DE MEDIACIÓN

I CONGRESO NACIONAL PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA PAZ

Tejiendo juntos una vía hacia la cultura de paz

PROYECTOS EXITOSOS DE ALCANCE GLOBAL

TEMPORALIDAD

Incubación del proyecto: **Septiembre 2008-diciembre 2008**

Etapas que contempla: **Desde enero 2009 hasta diciembre 2013.**

Etapa 1: diseño de la entrevista,

Etapa 2: puesta en marcha del modelo y práctica del mismo

Etapa 3: evaluación de los resultados

Etapa 4: A partir de diciembre 2013 difusión del modelo motivacional de entrevista a través de la formación de mediadores

Fase en la que se encuentra: **Difusión a través de la formación de mediadores**

Proyección en el tiempo : **5 años y 4 meses, desde septiembre 2008 hasta diciembre 2013. La última fase de difusión y formación se sigue desarrollando en la actualidad.**

SINTETIZACIÓN DEL PROYECTO

La mediación intrajudicial supone una respuesta de calidad de la Justicia al facilitar que las partes en un proceso judicial puedan autogestionar su conflicto con la ayuda de los mediadores, lo cual es especialmente recomendable en los procesos de familia. En este contexto, la sesión informativa intrajudicial es el primer contacto de las partes con la posibilidad de la mediación, y constituye por ello una pieza clave para facilitar la gestión de los conflictos ya judicializados de una manera alternativa y colaborativa, favoreciendo el cambio de una dinámica contenciosa y confrontativa hacia una dinámica cooperativa. Atendiendo a esta dimensión estratégica de la sesión informativa, este proyecto estructura esta primera entrevista, describe los elementos esenciales de la misma e introduce de manera novedosa y exitosa la motivación como elemento fundamental, favoreciendo con ello la probabilidad de aceptación de la mediación por parte de los asistentes. De esta compleja experiencia se propone la exportación del modelo a la primera sesión de mediación en otros ámbitos de la mediación, no solo familiar o intrajudicial.

PRESENTACIÓN

En el contexto de la mediación intrajudicial, tras la derivación por parte del tribunal a la sesión informativa de mediación, y una vez celebrada la misma, las partes deberán decidir si gestionan su conflicto a través de la mediación o si continúan con el proceso judicial contencioso. Por ello la celebración de la primera entrevista informativa entre los mediadores y las partes enfrentadas en el proceso judicial, supone una gran oportunidad para las mismas para autogestionar su conflicto, y transformar la dinámica contenciosa de confrontación en una dinámica colaborativa.



XI CONGRESO MUNDIAL DE MEDIACIÓN

I CONGRESO NACIONAL PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA PAZ

Tejiendo juntos una vía hacia la cultura de paz

PROYECTOS EXITOSOS DE ALCANCE GLOBAL

Asimismo supone un gran reto para los mediadores, ya que en muchas ocasiones de su actuación va a depender la aceptación de las partes del proceso de mediación.

A través de este proyecto los autores han diseñado y puesto en práctica un “modelo motivacional de entrevista informativa de mediación intrajudicial”, atendiendo a 4 objetivos fundamentales:

Facilitar una información clara y precisa.

Promover en las partes seguridad y confianza.

Generar motivación y autodeterminación en las partes para que puedan valorar la oportunidad de gestionar el conflicto de una forma alternativa al proceso judicial.

Observar la dinámica de la sesión inicial, analizar las características de las partes y el conflicto para diseñar el inicio del proceso de mediación.

En la práctica de esta entrevista se ha observado una altísima aceptación de la participación en el proceso de mediación que ha superado el 90% de los casos.

JUSTIFICACIÓN

Al comienzo de nuestra experiencia como mediadores intrajudiciales nos encontramos con una realidad en el servicio de mediación intrajudicial en el que, del total de derivaciones realizadas por los Tribunales, cuando acudían las dos partes en litigio a la sesión informativa de mediación, tan solo poco más de la mitad aceptaban participar en el proceso de mediación.

La propia naturaleza de la entrevista informativa de mediación intrajudicial la hace idónea para la aplicación de la entrevista motivacional, ya que, tras la celebración de esta entrevista las partes en un proceso judicial deben decidir si participan en un proceso de mediación dando una oportunidad a una gestión colaborativa de su conflicto, o por el contrario si continúan la gestión contenciosa y confrontativa de su conflicto. Es decir, constituye una entrevista que aunque es preliminar es estratégica como entrada a la mediación.

En concreto, esta entrevista informativa intrajudicial incluye varias características que la hacen adecuada para la aplicación de la entrevista motivacional, características identificadas por Miller y Rollnick (2013):

La sesión informativa incluye conversaciones sobre el cambio,

Los resultados tendrán una influencia decisiva en los cambios en la vida de las partes en el proceso y sus familias.

Parte del trabajo en la sesión informativa consiste en alentar esos cambios hacia la gestión colaborativa del conflicto.

Las personas que acuden a la sesión informativa suelen mostrarse reticentes.

La utilización, la adherencia y la retención de las partes con el proceso de mediación son cuestiones importantes.

Es habitual que los mediadores califiquen a los asistentes como personas “desmotivadas”.



XI CONGRESO MUNDIAL DE MEDIACIÓN I CONGRESO NACIONAL PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA PAZ

Tejiendo juntos una vía hacia la cultura de paz

PROYECTOS EXITOSOS DE ALCANCE GLOBAL

Por ello los autores valoramos la posibilidad de que la entrevista motivacional encajara con las necesidades de la sesión informativa, y diseñamos un modelo para su aplicación cuyos resultados han sido exitosos, al aumentar la aceptación del proceso de mediación desde poco más de la mitad de los casos a más del 90%.

OBJETIVO GENERAL Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo General del Proyecto:

La aplicación de diferentes estrategias motivacionales al proceso de mediación, concretamente a la sesión informativa intrajudicial, tiene como objetivo favorecer la aceptación del proceso de mediación por las partes participantes, posibilitando con ello una gestión más adecuada de los conflictos en el ámbito familiar, y facilitando asimismo la prevención de los mismos. Todo ello en el marco de un aprendizaje en la cultura de paz, a través de herramientas colaborativas para la resolución de los conflictos.

Objetivos específicos:

Reflexionar sobre la entrevista informativa de mediación intrajudicial.

Identificar áreas de mejora en la práctica de la entrevista informativa de mediación intrajudicial.

Diseñar un modelo de entrevista informativa de mediación intrajudicial que aumente las probabilidades de aceptación por parte de los asistentes.

Introducir las aportaciones de la entrevista motivacional a la sesión informativa intrajudicial.

Mejorar la calidad de la entrevista informativa de mediación intrajudicial.

Dar a conocer el modelo de entrevista motivacional de mediación intrajudicial.

ACTORES INVOLUCRADOS DIRECTOS

Los autores involucrados directos son los autores del proyecto, realizando ambos mediación motivacional en la sesión informativa de mediación intrajudicial, en el proyecto de mediación intrajudicial llevado a cabo en los Juzgados de Familia de Madrid, desde septiembre de 2008 hasta diciembre de 2013.



XI CONGRESO MUNDIAL DE MEDIACIÓN

I CONGRESO NACIONAL PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA PAZ

Tejiendo juntos una vía hacia la cultura de paz

PROYECTOS EXITOSOS DE ALCANCE GLOBAL

DESARROLLO DEL PROYECTO

Dada la naturaleza del proyecto, reiteramos lo ya dicho en el apartado relativo a la temporalización.

LOGROS ESPECÍFICOS

Los logros más visibles de esta experiencia ha sido un indiscutible aumento de hasta casi el 90% la aceptación de las partes para participar en el proceso de mediación.

Concretamente en el año de puesta en marcha del proyecto, 2009, la aceptación de las partes para gestionar el conflicto judicializado a través de la mediación aumentó hasta un 85% . En 2010 a un 81%, en 2011 a un 86% y en 2012 a un 95% igual que en 2013.

ÁREAS DE ATENCIÓN

Jerarquizar los desaciertos producidos en cada etapa como lecciones a tomar en consideración.

Más que desaciertos, podemos identificar la dificultad y complejidad de desarrollar una entrevista motivacional entre dos partes en conflicto y acompañados de sus respectivos letrados y en ocasiones también de sus procuradores.

IDENTIFICACIÓN DE LAS BUENAS PRÁCTICAS

Elementos que facilitaron la aproximación al objetivo correspondiente en cada etapa del programa.

Todos los elementos de la entrevista motivacional y su sólida y sencilla estructura teórica y práctica facilitaron la aproximación al objetivo, recibiendo los mediadores para una correcta aplicación formación continua en entrevista motivacional y asimismo un proceso de feedback continuado.



XI CONGRESO MUNDIAL DE MEDIACIÓN

I CONGRESO NACIONAL PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA PAZ

Tejiendo juntos una vía hacia la cultura de paz

CONCLUSIONES

Precisar con claridad en que etapa se encuentra el programa, cuáles son los logros que ha producido, la dimensión del impacto y porque los asistentes tienen ante ellos una alternativa para replicarlo en otra ubicación geográfica.

El programa se encuentra concluido, y los logros o áreas de mejora obtenidos han sido sin lugar a dudas inmediatos y exitosos, facilitando con la incorporación de la entrevista motivacional que entre un 80% y más de un 90% de las personas que acuden a la sesión informativa de mediación familiar intrajudicial acepten participar en el proceso de mediación, y con ello se favorece la posibilidad de que las partes en un proceso judicial puedan gestionar sus conflictos en un contexto de diálogo y colaboración, dejando atrás el proceso judicial contencioso, favoreciendo con ello la cultura de paz.

Los asistentes podrán replicar este proyecto en cualquier ubicación geográfica donde lleven a cabo procesos de mediación, ya que la entrevista motivacional se practica con éxito en gran variedad de culturas e idiomas, siendo una herramienta transferible a múltiples culturas.